



**Benjamin  
GRAND**

**31 ans**

## Chargé de Projet

Windows 9X, 2000, XP, Vista  
Office 2000, 2003, 2007  
MS Project  
Messagerie Exchange  
Téléphonie Ip  
Environnement TCP/IP fixe ou DHCP  
Active directory 1er niveau  
 Anglais technique

### Compétences



#### Gestion de projets :

- Management
- Conduite de réunion
- Phase de test/Rédaction de procédures /mise en production
- Migration
- Déploiement

#### Helpdesk :

- Formation utilisateurs/collaborateurs
- Hotline/Assistance utilisateurs
- Prise en main distante (TSE, VNC, DAMEWARE)
- Traitement des appels (Actima, HP openview)

#### Installation & Maintenance :

- Diagnostic/Installation hard & soft (Pc, portable, imprimante)
- Baie de brassage (push pull, RJ45)
- Configuration appareils mobiles (Palm, pocket pc, Black Berry, Smartphone)

### Expériences professionnelles



2005-2008 **RESOSERV** Chaville (78)

↳ **Coordinateur Helpdesk** [Délégation Caisse Nationale des Caisses d'Epargne]

- Parc de 4000 postes, répartis sur plusieurs sites, 200 applications.
- Management équipe Hotliners + Techniciens.
- Assistance /formation utilisateurs, installation matériel informatique, rédaction de procédures.

2005 **ASPAWAY** Rueil Malmaison (92)

↳ **Technicien d'exploitation** [Délégation Journal particulier à particulier]

- Infogérance sous Citrix Metaframe XP Utilisation d'outils XP (setup manager, sysprep)
- Création Master pour un déploiement de Compaq DC7100.
- Gestion des incidents : Surveillance des serveurs de la batterie (service spool, connexions clients, process logiciels, reporting des états serveurs et des connexions distantes).
- Outils de surveillance réseau : What's up

2003-2005 **SOFT&SERVICES** La Garenne Colombes (92)

↳ **Technicien itinérant** [Banque San Paolo & Conseil Général des Hauts de Seine]

- Migration du parc NT4 vers Windows XP (800 postes) 61 agences, réparties sur toute la France.
- Interventions sur 150 sites, répartis sur tout le département.
- Maintenance hard et soft d'un parc de 4000 postes.

2001-2003 **PC ONLINE GROUPE CEGEDIM** Vélizy (78)

↳ **Technicien Micro-Réseaux** [Délégation Institut Pasteur]

- Interventions hard et soft sur un parc hétérogène de 3000 postes.
- Assistance utilisateurs, mise de postes en réseaux.

### Formation



2009 D.U. Conception et Management de Projet Université Montpellier II (Niveau Bac+3)

2003 B.T.S. Maintenance Micro & Réseaux Informatique CIEFA Paris Xème



#### Me contacter :

**1 bis, rue Tourventouse**

**34500 BEZIERS**

**06 19 67 47 36**

[grand.benjamin@gmail.com](mailto:grand.benjamin@gmail.com)

